

## **Algemene voorwaarden M&M Reizen**

### **1. De inschrijving**

De aanmelding voor een vakantie komt tot stand door het insturen van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Het is belangrijk dat er een vakantie gekozen wordt die bij de mogelijkheden en wensen van de deelnemer past. Binnen 2 weken na de inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging en een verzoek voor een aanbetaling. 2 weken voor vertrek ontvangt u per post de reispapieren. Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Het kan voorkomen dat een reis is volgeboekt endat de deelnemer een andere keuze voor een reis moet maken. Op het inschrijfformulier dient een 2e vakantiekeuze te worden opgegeven. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een reis worden geannuleerd, in overleg met de deelnemer proberen we een passend alternatief aan te bieden.

### **2. Het inschrijfformulier**

Het inschrijfformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld. Volledige informatie is belangrijk om goede begeleiding tijdens de vakantie te realiseren. Het is verplicht om een zorgoverdracht in te leveren en we ontvangen graag een kopie van de ID-kaart of het paspoort. Verdere belangrijke informatie aangaande bepaalde diëten, protocollen en verdere bijzonderheden ontvangen we graag als bijlage.

### **3. Optie**

Het is mogelijk om vrijblijvend een optie te nemen op een vakantie. Dit kan (bij voorkeur) telefonisch of per e-mail. De optie blijft 10 dagen geldig. Een optie wordt pas een inschrijving zodra we het volledig ingevulde inschrijfformulier hebben ontvangen.

### **4. De deelnemer**

De begeleide vakanties van M&M Reizen zijn geschikt voor deelnemers met een licht verstandelijke beperking vanaf 18 jaar. De deelnemer dient zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Waar nodig wordt ondersteuning en begeleiding geboden. De deelnemers moeten beschikken over een redelijke mate van zelfredzaamheid, zichzelf kunnen verzorgen en het prettig vinden om in gezelschap te reizen. Deelnemers met een gedragsstoornis die niet te corrigeren is kunnen niet deelnemen aan onze reizen.

### **5. Toestemming**

De deelnemer dient -zo nodig-toestemming te hebben van ouder(s)/verzorger(s) of eventueel anderszins wettig vertegenwoordiger(s). De deelnemer machtigt M&M Reizen om ouder(s)/verzorger(s) of arts te raadplegen.

### **6. Rolstoel**

Op een aantal reizen kunnen deelnemers mee die gebruik maken van een rolstoel of rollator. Wel moet de deelnemer zich binnenshuis zonder rolstoel of rollator kunnen redden en dient de rolstoel of rollator inklapbaar te zijn.

### **7. De betaling**

Binnen 2 weken na ontvangst van de bevestiging dien je de aanbetaling te voldoen. De aanbetaling bij een vakantie is 15 % van de reissom. Tevens dient de eventuele annuleringsverzekering te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te worden voldaan.

### **8. Het PGB**

Het is mogelijk om een deel van de begeleidingskosten van een vakantie vergoed te krijgen vanuit het persoonsgebonden budget. Hiervoor vul je een zorgovereenkomst in, indien gewenst kunnen we hiermee helpen. Op verzoek sturen we een rekening met gespecificeerde begeleidingskosten.

### **9. Reissom**

In de reissom zijn inbegrepen: de overnachtingen, alle maaltijden, excursies, begeleidingskosten, reisverzekering en consumpties. Ook het groepsvervoer vanaf het in de brochure vermelde beginpunt tot het eindpunt van de reis is inbegrepen in de reissom. Na de vakantie ontvangt elke deelnemer een digitale link met de vakantiefoto's.

### **10. Onze accommodaties**

M&M Reizen maakt gebruik van het reguliere vakantieaanbod. De locaties zijn niet voorzien van aanpassingen. De meeste accommodaties beschikken over 2-persoonskamers, waarbij u met 2 personen op 1 kamer slaapt. Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat u met drie personen een kamer deelt. Per reis zijn er een beperkt aantal 1-persoonskamers beschikbaar, deze zijn op aanvraag en hebben een meerprijs. Met uitzondering van stelletjes slapen mannen en vrouwen apart op een kamer. Wanneer u specifiek met iemand de kamer wilt delen dient u dit bij de inschrijving aan te geven.

### **11. Verzekeringen**

In de reissom is standaard een reisverzekering inbegrepen. De voorwaarden van de reisverzekering zijn op te vragen bij M&M Reizen. Een eventuele annuleringsverzekering dient u zelf af te sluiten.

### **12. Annuleren**

Indien de deelnemer is ingeschreven voor een reis en besluit de reis te annuleren zijn hier kosten aan verbonden. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van het tijdstip waarop er geannuleerd wordt. Tot 8 weken voor vertrek is dat de aanbetaling. Tot 6 weken voor vertrek de aanbetaling + 25% van het restantbedrag. Tot 4 weken voor vertrek de aanbetaling + 50% van het restantbedrag. Tot 1 week voor vertrek de aanbetaling + 75% van het restantbedrag. Daarna de volledige reissom. Indien er een annuleringsverzekering is afgesloten worden de kosten bij ziekte door de verzekering vergoed. M&M Reizen biedt haar deelnemers de mogelijkheid een annuleringsverzekering af te sluiten, dit is echter niet verplicht. De kosten voor een annuleringsverzekering bedraagt 7% van de reissom. In de gids staat per reis het exacte bedrag vermeld.

### 13. Uitsluitingen

Indien er een gegronde reden is, heeft M&M Reizen het recht om deelnemers uit te sluiten van deelname aan een vakantie of het vroegtijdig af te breken van een vakantie. De kosten van het vervoer worden verhaald op de deelnemer en de niet genoten vakantiedagen worden niet vergoed. Redenen kunnen zijn:

- Onvolledige informatie op het inschrijfformulier
- Onaangepast gedrag wat ten koste gaat van het vakantieplezier van de medereizigers
- Het niet hebben van de juiste reisdocumenten
- Het niet voldoen aan de betalingsverplichting van een reis
- Het in bezit hebben van drugs
- Gedrag waardoor contact met politie en justitie noodzakelijk is.

14. Minimum aantal deelnemers Het doorgaan van de vakanties van M&M Reizen vereist een minimum aantal van 5 deelnemers per reis. Beneden dit aantal kan de reis in principe niet worden uitgevoerd. Tot 8 weken voor vertrek heeft M&M Reizen het recht de reis te annuleren bij onvoldoende deelname. M&M Reizen zal zich in deze tot het uiterste inspannen om te proberen je een gelijkwaardig alternatief te bieden.

### 15. Vlieguren

Bij de vlieguren wordt er bijna altijd gebruik gemaakt van charter-vluchten en kunnen de vertrektijden vroeg of laat zijn, daarop hebben wij geen invloed. Omdat we de reizen ruim van tevoren inplannen kan het voorkomen dat de datum van vertrek afwijkt. Indien dit het geval is zullen wij de deelnemer z.s.m. op de hoogte stellen.

### 16. Papieren en vakantiebescheiden

Twee weken voor vertrek worden alle benodigde gegevens per e-mail verstuurd om je reis voor te bereiden. De gegevens omvatten de opstapplaats en tijden en een informatiebrief met onder andere een bagage advieslijst, informatie over de bestemming, de begeleiders en de groepssamenstelling. Bij vlieguren ontvang je de vakantiepapieren uiterlijk 7 dagen voor vertrek.

### 17. Identificatieplicht

Sinds 1 januari 2005 moet iedereen in Nederland van 14 jaar en ouder een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen als politie of andere toezichthouders daar om vragen. Kun je dit niet, dan riskeer je een boete. Daarom is het belangrijk altijd een geldig identiteitsbewijs bij de hand te hebben. Een geldig legitimatiebewijs is een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. M&M Reizen is niet aansprakelijk voor kosten die ontstaan doordat de reiziger niet in het bezit is van een geldig identiteitsbewijs.

### 18. Paspoort/ Europese identificatiekaart

In het buitenland dien je, afhankelijk van het land, in het bezit te zijn van een geldig paspoort of Europese identiteitskaart. Voor een aantal landen geldt dat het paspoort of de Europese identiteitskaart bij terugkomst in Nederland nog een bepaalde periode geldig moet zijn. M&M Reizen deelt de deelnemer schriftelijk mee welk document voor de betreffende vakantie verplicht is en welke eisen er gesteld worden aan de geldigheid van het document. M&M Reizen is niet aansprakelijk voor kosten die ontstaan doordat de reiziger niet in het bezit is van een geldig reisdocument.

### 19. Vaccinaties

Voor bepaalde landen is het aan te raden om je te laten vaccineren tegen bepaalde ziektes. Als vaccinatie nodig is dan wordt dat door M&M Reizen schriftelijk aan de deelnemer meegedeeld. De deelnemer is zelf verantwoordelijk dat de vaccinatie ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd. De kosten voor vaccinatie zijn voor rekening van de deelnemer. Een aantal ziektekostenverzekeraars geven een (gedeeltelijke) vergoeding voor de gemaakte vaccinatiekosten.

### 20. Publicatie van foto's

Tijdens de vakanties van M&M Reizen worden er foto's gemaakt. De leukste foto's worden digitaal verstuurd naar de deelnemers tevens worden leuke foto's gebruikt voor publicatie in de reisgids, voor de website en verschillende media. Als je niet wilt dat er foto's waar jij op staat worden gebruikt voor publicatie, dan dien je dit aan te geven op het inschrijfformulier.

### 21. Onze aansprakelijkheid

M&M Reizen staat garant voor een correcte uitvoering van de vakanties, mits er geen sprake is van overmacht. M&M Reizen is niet aansprakelijk indien deelnemers aanwijzingen van de begeleiding niet opvolgen of indien er onjuiste of incomplete informatie is verstrekt op het aanmeldingsformulier. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen spullen. De aansprakelijkheid voor mogelijk ontstane schade aan zaken van derden en/of personen rust in een dergelijk geval volledig bij de deelnemer. Wanneer de deelnemer aan het begin van de reis niet op de afgesproken tijd en op de afgesproken verzamelpaats aanwezig is, kan het zijn dat de deelname aan een reis verval. Er vindt dan geen restitutie van de reissom plaats.

### 22. Klachten

Zijn er klachten dan dienen deze te worden doorgegeven aan de begeleiding van de reis. Als er na de reis klachten zijn dan kunnen deze schriftelijk worden doorgegeven. M&M Reizen zal inhoudelijk reageren op de klacht.

### 23. Fouten/wijzigingen van de reisgegevens

Bij het samenstellen van het in deze brochure omschreven reisprogramma waren nog niet alle gegevens bekend. Het kan dus gebeuren dat er wijzigingen komen op de in de gids vermelde gegevens. Fouten of wijzigingen binden M&M Reizen niet.

Wijzigingen worden aan de deelnemer doorgegeven zodra deze bekend zijn.

24. Algemene voorwaarden van derden Op de overeenkomst zijn tevens de algemene voorwaarden van derden waarmee M&M Reizen samenwerkt van toepassing.